

Università degli Studi di BERGAMO

Settimana di visita istituzionale 23-27 marzo 2026



Scheda di valutazione - Dipartimento

Dipartimento di Scienze aziendali

E.DIP) Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

E.DIP.1)

E.DIP.1) Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione:

E.DIP.1.1

Il Dipartimento di Scienze Aziendali (DipSA), istituito con Decreto rettorale prot. n. 7067/VI/3 del 30 gennaio 2020 (EDIP1-S-01), ha definito in via formale la visione della qualità della didattica, della ricerca e della TM declinando le proprie politiche nei Piani strategici di Dipartimento (PSDip). I PSDip a cui si riferisce la presente analisi sono quelli relativi al periodo 2023-2025 e 2026-2028 (EDIP1-K-01). Il PSDip 2023–2025, elaborato dal Gruppo di Riflessione Strategica nel 2022 e approvato dal CDD nel 2023, ha rappresentato il primo esercizio di pianificazione pienamente integrato nel sistema di programmazione di Ateneo. Esso ha incluso un'analisi di contesto (SWOT), la mappatura degli stakeholder, la definizione di linee tematiche di indirizzo per didattica, ricerca e TM.

Nel 2024 è stato svolto un Riesame periodico del Piano (EDIP1-K-02), in linea con quanto previsto per il riesame dei PSDip. Tale processo ha permesso di selezionare nuovi indicatori maggiormente allineati agli obiettivi strategici di dipartimento, rafforzare l'attività di tutorato e accompagnamento degli studenti, intensificare le attività di orientamento all'ingresso e la promozione internazionale dell'offerta didattica. Queste attività sono state propedeutiche alla definizione del PSDip 2026–2028, approvato nel 2025.

E.DIP.1.2

DipSA declina la propria visione in politiche e strategie di sviluppo coerenti con gli obiettivi generali e specifici del [Piano Strategico di Ateneo](#) (PiSA) e con gli indirizzi dei Piani Strategici di Dipartimento (PSDip). Tali politiche e strategie si sostanziano nei seguenti elementi di fondo:

1) Didattica: l'offerta prevede la costruzione di percorsi per preparare figure professionali pronte a rispondere alle esigenze dei "lavori del futuro" (digital transformation specialists, sustainability specialists, business intelligence analysts e altri profili ad alta domanda). I corsi di laurea e i programmi di formazione manageriale sono ulteriormente potenziati con metodologie didattiche innovative, tra cui blended learning, micro-credentialing e percorsi online, in coerenza con i trend educativi globali.

2) Ricerca: il DipSA mira ad accrescere la partecipazione a bandi competitivi sostenendo progetti interdisciplinari che coniugano creatività e innovazione con le esigenze del territorio e le sfide globali (es. transizione digitale e green economy). Le infrastrutture di ricerca, tra cui il Bloomberg-Lab e il Neuro-Lab, sono asset fondamentali per analisi e studi sperimentali.

3) TM: l'impegno verso il territorio è orientato verso il public engagement, con eventi e partnership mirati a favorire la diffusione della cultura d'impresa e della sostenibilità, in linea con i principi della Carta dei Valori di UniBg.

DipSA ha progressivamente articolato in senso multidisciplinare la propria disponibilità di competenze, ampliando le aree scientifiche di matrice più tradizionale e consolidata (scienze aziendali, economia e gestione delle imprese, discipline finanziarie) e integrando nuove aree disciplinari che, a partire dal 2023, sono confluite in esso (area matematico-finanziaria e sociologica).

Per il quinquennio 2023-2027 DipSA è stato riconosciuto come dipartimento di eccellenza, sesto tra i migliori diciotto dipartimenti nell'area CUN n. 13 "Scienze economiche e statistiche" con un progetto dedicato alla transizione delle aziende nel mondo contemporaneo - TRANSET (TRANSizione Economica, Sociale, Tecnologica) (EDIP1-K-03). La redazione del PSDip 2023-2025 e 2026-2028 non ha potuto prescindere dalla stretta interconnessione con il progetto di sviluppo TRANSET.

Sono costituiti organi di riferimento, composti da portatori di interesse interni e/o esterni che vengono periodicamente consultati. Si

segnalano il Comitato di indirizzo e il Comitato esecutivo del progetto TRANSET, istituiti rispettivamente con delibera del Consiglio di Dipartimento del 28.2.2024 e del 29.4.2024.

Il Comitato di indirizzo TRANSET è stato costituito al fine di acquisire indicazioni e sollecitazioni, anche dall'esterno, ai fini della più efficace implementazione del progetto relativo al dipartimento di eccellenza. L'organismo è stato consultato con cadenza periodica (05/02/2025, 30/06/2025). La direzione del dipartimento sottoporrà, nel corso del 2026, alla valutazione del Consiglio del Dipartimento l'istituzionalizzazione del Comitato di indirizzo TRANSET quale organo consultivo stabile, dotato di competenze che esorbitano dallo specifico perimetro del dipartimento di eccellenza. Il Comitato Esecutivo, consultato a cadenza periodica (21/01/2025 e 03/07/2025) ha la responsabilità del perseguimento degli obiettivi del progetto, della programmazione e attuazione delle azioni coordinando gli attori coinvolti, della definizione degli strumenti di monitoraggio secondo quanto definito in sede di candidatura al dipartimento di eccellenza (EDIP1-S-02).

Tutti gli obiettivi sono monitorati annualmente attraverso indicatori quantitativi e qualitativi, in linea con la metodologia definita dall'Ateneo e riassunti nel Riesame della Ricerca e TM (EDIP1-S-03).

E.DIP.1.3

DipSA stipula accordi di collaborazione con gli attori economici e sociali di riferimento e promuove e incentiva la realizzazione di attività di ricerca in conto terzi, anche con le realtà territoriali. Poiché il dipartimento ha intrapreso il processo di certificazione internazionale secondo gli standard EQUIS, si rimanda alla documentazione predisposta per quel fine (EDIP1-K-04) per l'evidenza documentale rispetto al presente AdC. Tale documento rende anche conto dell'intreccio costruttivo e pluridimensionale dei diversi processi di monitoraggio intrapresi dal dipartimento. Il monitoraggio delle collaborazioni e dei proventi è effettuato su base annuale e discusso nel Riesame della Ricerca e TM come da template di Ateneo.

E.DIP.1.4

Gli obiettivi proposti sono pensati per essere coerenti con il PiSA, tenendo in considerazione le risorse disponibili in termini di ripartizione di FFO e risorse provenienti dall'esterno, mediante finanziamenti di varia natura.

Sulla base degli indicatori di Ateneo (PISA 2023-2027), risulta che la proporzione di professori assunti dall'esterno nel triennio precedente, sul totale dei professori reclutati, si attesta mediamente al 34,5%, un dato superiore rispetto alla media di Ateneo, pari al 22%. Anche la proporzione di ricercatori e RTD assunti dall'esterno nel triennio precedente (nuovo personale ricercatore che non ha conseguito il dottorato o avuto rapporti di ricerca con DipSA in precedenza), sul totale dei ricercatori reclutati dal dipartimento si attesta al 76% rispetto alla media di Ateneo del 66,9%. Il tasso di crescita annuo complessivo del DipSA, infine, è sensibilmente più alto in relazione al tasso di crescita medio di Ateneo, attestandosi attorno al 11%, contro il 7%.

In relazione alla plausibilità e coerenza delle politiche strategiche alla luce dei risultati della valutazione della qualità della ricerca (VQR), DipSA rileva quanto segue. Alla campagna VQR per il quinquennio 2020-2024 hanno partecipato 58 docenti e ricercatori. Complessivamente, dei 145 prodotti conferiti, 100 (69%) sono classificati come Q1. Questo è un indicatore oggettivo di una produzione scientifica di elevata qualità e di respiro internazionale. L'AQ ricerca, in accordo con la governance del Dipartimento, si occupa di monitorare costantemente la produzione quali-quantitativa del Dipartimento.

Tra i risultati raggiunti, oltre al già citato riconoscimento quale dipartimento di eccellenza, si segnalano:

- 1) il curriculum "[Accounting, Accountability and Governance](#)" della LM-77 in "Economia aziendale, direzione amministrativa e professione" è stato trasformato in un corso di studio autonomo, erogato interamente in lingua inglese per la classe LM-77 dal titolo "Accounting, Governance and Sustainability"
- 2) il curriculum "[Finance](#)" della LM-77 in "[Management, Marketing and Finance](#)" è stato integrato nel corso di studio in "Economics and Finance", classe LM-16, erogato interamente in lingua inglese;
- 3) è stato attivato il corso di dottorato di ricerca in [Management, Accounting and Finance](#);
- 4) è stato accreditato e avviato un nuovo corso di laurea magistrale "[Welfare Management e Innovazione sociale](#)" progettato "in flessibilità" tra discipline aziendali e sociologiche (ex DM 96/2023) dedicato ai temi delle trasformazioni sociali ed economiche delle aziende e delle imprese nel complesso ecosistema contemporaneo;
- 5) è in previsione la separazione dei curricula "International Business e Finanza" e di "Management e Innovazione" attualmente disponibili per la LM 77 in "Management, Innovazione e Finanza", in corsi di studio autonomi, rispettivamente per la classe LM-16 e LM-77;
- 6) in relazione alla TM, dal 2024 il dipartimento ha strutturato e istituzionalizzato la programmazione degli eventi, svolto ora su base annuale e utile per razionalizzare le risorse disponibili e coordinare al meglio i processi di calendarizzazione, comunicazione e monitoraggio;

La coerenza di tutte le azioni relative al presente punto di attenzione è ulteriormente garantita dal coordinamento con il Prorettorato alla Progettazione Partecipata e con l'ausilio del Presidio della Qualità di Ateneo.

L'analisi complessiva degli elementi E.DIP 1.1-1.4 mostra che il DipSA ha compiuto passi significativi nel consolidamento di un

sistema di pianificazione strategica strutturato e coerente con quello di Ateneo. La formalizzazione della visione e la sua traduzione in politiche e obiettivi operativi rappresentano un punto di forza riconosciuto.

Punti di forza

- Pianificazione strategica strutturata e coerente con il PiSA, formalizzata nei PSDip 2023–2025 e 2026–2028.
- Riconoscimento come Dipartimento di eccellenza 2023–2027 e gli esiti della VQR attestano l'elevata qualità della produzione scientifica.
- Significativa capacità di innovazione dell'offerta formativa e un crescente grado di internazionalizzazione.

Aree di miglioramento

- Pur in presenza di organismi di consultazione attivi, appare opportuno rafforzare l'istituzionalizzazione del contributo degli stakeholder.
- Le attività di TM risultano coerenti e strutturate, ma si rileva la necessità di sviluppare indicatori di impatto più sistematici e comparabili nel tempo.

Punti di Forza:

Il Dipartimento ha definito una pianificazione strutturata con la quale restituisce la propria visione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale in linea con il PISA.

Il Dipartimento rende accessibile la propria pianificazione strategica e operativa ai portatori di interesse interni ed esterni. L'istituzione formale del Comitato di Indirizzo e del Comitato Esecutivo, nell'ambito del progetto TRANSET, con consultazioni periodiche già avviate, evidenzia la volontà e la capacità di potenziare il loro coinvolgimento.

Il percorso di certificazione EQUIS intrapreso dal Dipartimento rappresenta un elemento di elevato valore culturale e scientifico, dimostrando una volontà di misurarsi non solo con gli standard nazionali (AVA/ANVUR), ma anche con parametri internazionali validi per le Business School.

Il Dipartimento presenta un significativo incremento del corpo docente (+11%) e un importante ampliamento dell'offerta formativa

Aree di miglioramento:

Le attività di TM appaiono coerenti e ben strutturate; emerge tuttavia l'esigenza di sviluppare indicatori di impatto maggiormente sistematici e confrontabili nel tempo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** EDIP1-K-01 Piani Strategici di Dipartimento 2023-2025 e 2026-2028
Descrizione: Il documento riporta i Piani Strategici di Dipartimento del triennio 2023-2025 e del triennio 2026-2028, approvati rispettivamente con delibera del 21.4.2023 (verbale 4/2023) e delibera del 1.10.2025 (verbale 8/2025).
Dettagli: Intero documento
File: EDIP1-K-01 PSDIP 2023-2025 e 2026-2028.pdf
- **Titolo:** EDIP1-K-02 Riesame piano strategico dipartimento 2023-2025
Descrizione: Il documento riporta il Riesame del piano strategico del dipartimento per il triennio 2023-2025 approvato nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 28.10.2024 (verbale 11/2024).
Dettagli: Intero documento
File: EDIP1-K-02 Riesame PSDIP 2023-2025.pdf
- **Titolo:** EDIP1-K-03 Progetto Dipartimento di Eccellenza - TRANSET
Descrizione: Il documento rappresenta il progetto presentato in fase di candidatura e approvato quale progetto di dipartimento di Eccellenza per il quinquennio 2023-2027.

Dettagli: Sezione D.

File: EDIP1-K-03 Progetto Dipartimento di Eccellenza - TRANSET.pdf

- **Titolo:** EDIP1-K-04 EQUIS Datasheet aggiornato al 2025

Descrizione: Panoramica dei collegamenti tra principi e pratiche secondo gli standard EQUIS

Dettagli: Pag.15, Tabella 12A di pag.23.

File: EDIP1-K-04 EQUIS Datasheet 2025.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** EDIP1-S-01 Decreto Rettorale prot. 7067/VI/3 del 30.1.2020

Descrizione: Decreto Rettorale di istituzione del Dipartimento di Scienze Aziendali attivato a decorrere dal 1.10.2020

Dettagli: Intero documento

File: EDIP1-S-01 DR prot. 7067VI3 del 30.1.2020.pdf

- **Titolo:** EDIP1-S-02 Verbalì sedute di consultazione Comitato di indirizzo e Comitato Esecutivo del progetto TRANSET

Descrizione: I verbalì si riferiscono alla consultazione periodica del Comitato di Indirizzo (5.2.2025 e 30.6.2025) e del Comitato Esecutivo (21.1.2025 e 3.7.2025).

Dettagli: Intero documento.

File: EDIP1-S-02 verbalì consultazioni progetto TRANSET.pdf

- **Titolo:** EDIP1-S-03 Riesame 2023 e 2024 della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Scienze Aziendali

Descrizione: Riesame 2023 e 2024 della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Scienze Aziendali.

Dettagli: Intero documento.

File: EDIP1-S-03 Riesame RTM 2023 e 2024 DipSA.pdf

E.DIP.2)

E.DIP.2) Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione:

E.DIP.2.1

DipSA dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia. La Governance è articolata nella Direzione, Vicedirezione, Giunta del dipartimento, sistema dei Referenti della Direzione, a cui si aggiungono la Delega per le politiche della qualità (PQDIP) e le Commissioni dipartimentali. L'organo collegiale di governo è costituito dal Consiglio del dipartimento. Il sistema di governance è definito nello Statuto, nel Regolamento Generale e nel proprio Regolamento di funzionamento (EDIP2-K-01). Agli organismi di governance, si aggiunge la CPDS, a struttura interdipartimentale fino a novembre 2025, quando è stata formalizzata l'istituzione della CPDS autonoma del DipSA.

Al Gruppo di gestione AQ della ricerca e seminari dipartimentali, che include tra i componenti il referente alla ricerca e il PQDIP, oltre ad un rappresentante per ciascuna delle aree disciplinari, è affidato il compito di definire la quota di fondi assegnata da destinare alle esigenze trasversali del dipartimento; formulare proposte per il loro utilizzo o valutare le proposte di utilizzo avanzate dai docenti del Dipartimento; definire ed eventualmente modificare/adattare i criteri di ripartizione delle risorse ai componenti del DipSA effettuare la valutazione per l'assegnazione della quota premiale, considerando i criteri approvati; redigere le relazioni e il riesame annuali per la parte di competenza); esperire tutte le procedure necessarie per la partecipazione alla VQR.

Per quanto concerne la missione didattica, il Dipartimento disponeva, fino al mese di settembre 2025, della Scuola di Economia e Management, struttura didattica interdipartimentale ora disattivata. Ai fini di una più razionale organizzazione delle attività e della semplificazione dell'architettura istituzionale del dipartimento, la Scuola è stata sostituita da ottobre 2025 da un gruppo di coordinamento interdipartimentale DipSA-DSE (EDIP2-K-02).

DipSA ha istituito la figura del Referente per la TM al quale è stato affiancato, a partire da ottobre 2024, un gruppo di supporto la cui composizione, come per la ricerca, include il PQDIP, oltre ai rappresentanti degli SSD del Dipartimento, e le diverse componenti professori/ricercatori.

Intorno al Referente per la comunicazione del Dipartimento è stato costituito un gruppo a supporto con il compito di presidiare i diversi ambienti di comunicazione istituzionale, in particolare: sito internet, social network, poster, locandine e promuovere le iniziative del dipartimento.

In riferimento all'assicurazione della qualità dei corsi di studio, si segnala che ogni CdS del dipartimento dispone di appositi organi la cui composizione è pubblicata sui diversi siti internet di riferimento.

Il gruppo di supporto alla delegata all'internazionalizzazione si occupa sia della mobilità studentesca, sia di quella dei docenti, nel quadro dei progetti ERASMUS e mobilità extra-UE, grazie al supporto dell'Ufficio per le relazioni internazionali di Ateneo.

Le attività di orientamento, tirocini e placement del Dipartimento sono sviluppate dal gruppo preposto grazie al supporto dell'Ufficio orientamento. Le iniziative riguardano l'orientamento in ingresso (Progetti di Orientamento Attivo - PNRR, attività PCTO; Progetti POT; Open Day per Corsi di Laurea Triennale e Magistrale a Ciclo Unico, Open Day per Corsi di Laurea Magistrale; Open Day online dedicati alle Lauree Magistrali in lingua inglese e rivolti a studenti internazionali, Open Doors di Dipartimento per corsi di Laurea Triennale; e l'Iniziativa ApeUnibg). Le attività di tirocinio e placement del Dipartimento sono sviluppate con il supporto amministrativo dell'ufficio di ateneo Tirocini e Placement. I tirocini curriculari attivati sono stati complessivamente 626 nel 2023, 600 nel 2024 e 596 nel 2025.

In relazione alle peculiari iniziative attivate dal dipartimento a favore degli studenti con specifiche necessità, è istituita la figura del referente per i servizi alle disabilità e DSA. Il referente è membro della Commissione di ateneo per i servizi alle disabilità, istituita per valutare le esigenze degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e predisporre tutti gli interventi di accoglienza, accompagnamento e tutorato che possono essere utili.

E.DIP.2.2

Coerentemente con il Regolamento in materia di ordinamento dei servizi amministrativi e tecnici di Ateneo (EDIP2-K-03), la programmazione del lavoro del personale tecnico-amministrativo è curata dal responsabile di Presidio, in dipendenza gerarchica dal Direttore Generale, cui compete l'assegnazione di obiettivi individuali e di struttura coerenti con gli obiettivi strategici di Ateneo.

Il regolamento individua nei Presidi amministrativi le strutture operative di supporto alle attività istituzionali dei Dipartimenti, cui afferiscono l'assistenza giuridico-amministrativa agli organi dipartimentali, il supporto ai Consigli e alle Giunte, la gestione degli atti e la redazione dei contratti connessi alle attività didattiche e scientifiche. Il Presidio di riferimento per il DipSA è il Presidio di Economia, in comune con il dipartimento di Scienze Economiche.

E.DIP. 2.3

Il DipSA ha progettato e dispone di un sistema di assicurazione della qualità coerente con le indicazioni disposte dal Presidio della Qualità di Ateneo e funzionale alle esigenze interne di pianificazione, azione, controllo e miglioramento continuo delle principali missioni istituzionali che esso espleta. Anche ai fini del monitoraggio e del miglioramento del sistema AQ di dipartimento, con delibera del 10.11.2023, verbale n. 10/2023, è stato nominato, come da indicazione di Ateneo, la figura del "Delegato alle politiche per la qualità del Dipartimento" individuato tra i componenti del Consiglio del Dipartimento. Le mansioni attribuite a tale figura, che il Dipartimento ritiene strategica ai fini dell'implementazione delle procedure di pianificazione, azione, controllo e miglioramento continuo, rientrano il coordinamento delle attività complessive relative all'AQ ricerca, didattica e della TM dipartimentali, il monitoraggio continuo delle azioni intraprese a livello periferico nell'ambito delle singole commissioni in cui si articolano le missioni del dipartimento e il collegamento costante con gli organi centrali di Ateneo, in primis, il Presidio della Qualità. Le evidenze documentali prodotte dai diversi organi AQ (SMA, RCC, Relazioni CPDS, segnalazioni di varia natura) formano oggetto di discussione in sede di CDD secondo i tempi e i modi della loro produzione e, comunque, ogniqualvolta necessario o opportuno. Il delegato alle politiche per la qualità del Dipartimento partecipa alle sedute del PQA convocate in forma allargata e opera in staff alla Direzione del dipartimento.

E.DIP.2.4

Il Dipartimento svolge in modo sistematico il monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizzando le criticità e definendo azioni di miglioramento, la cui efficacia viene successivamente verificata. DipSA sottopone a riesame i principali processi di funzionamento interni. Tale attività riscontra evidenza nel documento di Riesame del PSDip (EDIP2-K-04), prassi di introduzione relativamente recente che segnala una progressiva maturazione del sistema di AQ centrale e dipartimentale. Con cadenza annuale, il DipSA svolge il monitoraggio delle diverse missioni dipartimentali. Tali azioni di monitoraggio sono messe a disposizione del Consiglio del dipartimento e dell'Ateneo per l'identificazione di eventuali azioni correttive.

Il monitoraggio delle attività didattiche viene svolto in seno ai singoli dei CdS attraverso il RRC e la SMA.

Il monitoraggio delle attività di ricerca e TM viene svolto annualmente per il tramite del riesame della ricerca e TM e pubblicato nella sezione AQ Ricerca e TM del sito internet (EDIP2-K-05). Annualmente, il dipartimento analizza gli indicatori sia nei valori puntuali, sia nei trend e redige un commento che tiene conto di quanto indicato nel Riesame dell'anno precedente. Gli indicatori sono indicati nel PSDip e i valori sono calcolati a livello centrale.

Dal 2024 è inoltre attivo il monitoraggio annuale del progetto Dipartimento di Eccellenza, formalizzato in un apposito report di avanzamento delle attività svolte, degli obiettivi raggiunti e delle attività previste relativamente al proprio progetto di sviluppo, così come approvato dal MUR (EDIP2-K-06).

In sintesi, DipSA dispone oggi di una struttura organizzativa complessivamente funzionale alla realizzazione della propria strategia, con un sistema di governance articolato, ruoli chiaramente definiti e una crescente capacità di integrare i processi centrali con quelli periferici.

E.DIP 2.5

Il riesame interno del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento, vedasi E.DIP.2.3, avviene periodicamente nell'ambito delle più ampie attività di riesame del sistema di AQ di Ateneo, coordinate dal PQA. Il collegamento con le attività di AQ dei Dipartimenti è assicurato dalla presenza del Delegato per le politiche di AQ alle sedute plenarie del Presidio della Qualità. L'attività di monitoraggio e riesame legata a tale delega sarà oggetto di azioni nel corso del 2026, data la troppo recente implementazione in seno al dipartimento.

Punti di forza

- Sistema di governance chiaro e formalizzato, articolato in organi collegiali, deleghe tematiche, referenti e commissioni, che garantisce un'efficace attuazione delle politiche.
- Presenza di numerosi referenti e gruppi di lavoro tematici favorisce la collegialità, la distribuzione delle responsabilità e il presidio continuativo dei principali processi dipartimentali.
- Attività regolare di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati relativi a didattica, ricerca, TM e progetto di eccellenza.

Aree di miglioramento

- Appare opportuno proseguire nel processo di razionalizzazione dell'architettura organizzativa, al fine di migliorare ulteriormente l'efficienza dei flussi decisionali e ridurre potenziali sovrapposizioni di competenze.
- Pur in presenza di un sistema di monitoraggio strutturato, si rileva la possibilità di potenziare ulteriormente la valutazione dell'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese, rendendo più esplicito il collegamento tra criticità rilevate, azioni attuate e risultati conseguiti nel tempo.

Punti di Forza:

Il Dipartimento dispone di un sistema di governance chiaro, formalizzato e articolato che garantisce un'efficace attuazione delle politiche. La decisione di disattivare la Scuola di Economia nel 2025 per passare a un coordinamento più snello e l'istituzione della CPDS autonoma mettono chiaramente in evidenza che l'AQ del Dipartimento riesce ad individuare elementi critici nell'assetto organizzativo/istituzionale e a proporre soluzioni.

Il Dipartimento ha sviluppato e adottato un sistema di assicurazione della qualità allineato alle indicazioni del PQA e adeguato alle proprie esigenze interne di pianificazione, azione, controllo e miglioramento continuo delle principali missioni istituzionali. Si evidenzia in modo particolarmente positivo il ruolo del Delegato alle politiche per la qualità del Dipartimento che opera sia internamente, come supporto alla Direzione, sia a livello esterno, partecipando attivamente alle sedute allargate del PQA.

Il Dipartimento svolge in modo sistematico il monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati relativi alle proprie missioni, analizzando le criticità e definendo azioni di miglioramento, la cui efficacia viene successivamente verificata. Si evidenzia come particolarmente efficace la prassi di analizzare i dati non solo come valori puntuali, ma anche nel loro andamento nel tempo rispetto all'anno precedente, nonché la loro pubblicazione sul sito web.

Il riesame interno del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento viene condotto con cadenza periodica nell'ambito delle più ampie attività di riesame del sistema di AQ di Ateneo, coordinate dal PQA.

Aree di miglioramento:

Nonostante la programmazione del PTA non dipenda direttamente dal Dipartimento, non c'è sufficiente evidenza di come, formalmente, il DipSA valuti l'efficacia delle attività svolte dal personale amministrativo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**EDIP2-K-01 Regolamento di funzionamento del Dipartimento
Descrizione:Regolamento di funzionamento del Dipartimento di Scienze Aziendali.
Dettagli:Intero documento
File:EDIP2-K-01 Regolamento di funzionamento del Dipartimento.pdf
- **Titolo:**EDIP2-K-02 Delibera di costituzione del gruppo di coordinamento interdipartimentale DipSA - DSE
Descrizione:Delibera di costituzione del gruppo di coordinamento interdipartimentale DipSA - DSE a seguito della cessazione della Scuola di Economia e Management.
Dettagli:Intero documento.
File:EDIP2-K-02 Gruppo coordinamento interdipartimentale DipSA - DSE.pdf
- **Titolo:**EDIP2-K-03 Regolamento in materia di ordinamento dei servizi amministrativi e tecnici
Descrizione:Regolamento in materia di ordinamento dei servizi amministrativi e tecnici approvato con D.R. n. 799 del 6.07.2020
Dettagli:Art.3 punto C; Art.6
File:EDIP2-K-03 Regolamento servizi amministrativi e tecnici.pdf
- **Titolo:**EDIP2-K-04 Riesame piano strategico dipartimento 2023-2025
Descrizione:Il documento riporta il Riesame del piano strategico del dipartimento per il triennio 2023-2025 approvato nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 28.10.2024 (verbale 11/2024).

Dettagli:Intero documento.

File:EDIP2-K-04 Riesame PSDIP 2023-2025.pdf

- **Titolo:**EDIP2-K-05 Sito internet di Dipartimento

Descrizione:Sito internet DipSA, sezione AQ Ricerca e Terza Missione.

Dettagli:<https://dipsa.unibg.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-ricerca-e-terza-missione>

- **Titolo:**EDIP2-K-06 Relazioni annuali monitoraggio e rendicontazione TRANSET

Descrizione:Relazioni annuali di monitoraggio e rendicontazione del dipartimento di Eccellenza TRANSET anno 2023 e 2024.

Dettagli:Intero documento.

File:EDIP2-K-06 Relazioni annuali monitoraggio e rendicontazione TRANSET.pdf

E.DIP.3)

E.DIP.3) Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione:

E.DIP.3.1

La distribuzione del budget per la didattica avviene nell'ambito del processo di programmazione didattica di Ateneo, secondo quanto previsto dai Criteri di Programmazione didattica e quanto riportato nel Rapporto di autovalutazione di Sede (Ambito D.2). Le risorse sono assegnate sulla base della proposta avanzata dal Dipartimento agli organi centrali di Ateneo, tenendo conto dei parametri relativi a copertura di insegnamenti tramite contratti a docenti esterni; affidamenti interni oltre il carico previsto dalla normativa vigente; esigenze legate ad attività integrative quali corsi introduttivi, attività OFA, tutorati, attività di supporto alla didattica. Le richieste, discusse e approvate dal Consiglio del Dipartimento, vengono trasmesse agli uffici centrali della programmazione didattica.

Nella distribuzione interna delle risorse economiche, DipSA definisce criteri e modalità che tengono conto della pianificazione strategica, delle indicazioni provenienti dall'Ateneo e dei risultati conseguiti. I criteri e le modalità di distribuzione delle risorse interne sono comunicati a tutti i membri del dipartimento per il tramite delle forme di comunicazione istituzionale e nel contesto delle riunioni collegiali del Consiglio del Dipartimento. Alla sua costituzione, il dipartimento ha stabilito i criteri per la distribuzione delle risorse (CDD 16-12-2020), successivamente revisionati nel 2021 (CDD 25-02-2021) e nel 2024 (CDD 12-12-2023). Il Fondo di finanziamento ordinario stanziato dall'Ateneo nell'ambito della destinazione del budget annuale disponibile viene destinato per l'80% alla ricerca (secondo i criteri di distribuzione descritti più oltre) e per il restante 20% in modo più dinamico e secondo esigenze emergenti, sempre discusse e approvate dal Consiglio del Dipartimento (solitamente nella seduta del mese di dicembre). Alcune voci di budget sono ricorrenti, come ad esempio, previsioni di prese di servizio, obsolescenza dell'hardware e software, seminari e rimborsi (EDIP3-K-01).

Con l'intento di proseguire sulla strada dell'incentivazione legata alla produttività e alla qualità della ricerca, il Gruppo di "Gestione AQ della ricerca e seminari dipartimentali", ha formulato un sistema di incentivazione e premialità che attribuisce maggiore peso alla premialità dell'eccellenza della produzione scientifica, nell'ambito del budget annuale del dipartimento. La quota parte del budget annuale di dipartimento pari all'80% è distribuita per il 40% come "quota a pioggia" e per il 60% come "quota premiale", come suggerito anche dalle Linee guida di Ateneo per la distribuzione dei fondi di ricerca all'interno dei dipartimenti (Senato Accademico 18-12-2017); si evidenzia che DipSA adotta un criterio maggiormente incentivante della premialità. Il maggior peso specifico attribuito alla quota premiale è opportuno per stimolare i docenti del dipartimento a mantenere uno standard di produttività elevato sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo e per contrastare l'eventuale insorgenza di fenomeni di inattività. Nel dettaglio:

- "Quota a pioggia" (40%): viene attribuita a tutti i docenti a prescindere dalla loro produttività quali-quantitativa. I docenti a tempo parziale partecipano con una quota pari a due terzi del fondo attribuito ai docenti a tempo pieno. Ai neoassunti viene attribuito pro quota un fondo pari a 1/12 del fondo spettante ai colleghi già strutturati moltiplicato per i mesi di servizio.
- "Quota premiale" (60%): viene attribuita sulla base della qualità della ricerca prodotta nel quadriennio precedente alla data della valutazione (es. nel 2025 è stato considerato il periodo 2021-2024).

Nell'ottica del perseguimento dell'obiettivo di aumentare la qualità e l'impatto della produzione, nonché la visibilità della produzione scientifica in ambito locale, nazionale e internazionale, il Dipartimento ha collegialmente sviluppato dei meccanismi di incentivazione della produzione scientifica che si ispirano ai più elevati standard internazionali. Il Dipartimento ha deciso di incentivare la pubblicazione su riviste scientifiche di alta collocazione editoriale tramite una distribuzione premiale dei fondi non più solo ancorata ai criteri qualitativi nazionali (e.g. Fascia A ANVUR e liste AIDEA), ma soprattutto a ranking di classificazione internazionale, quali quelli della Association of Business Schools (ABS).

E.DIP.3.2

DipSA adotta modalità e criteri di distribuzione delle risorse di personale docente pienamente coerenti con quanto previsto dal Rapporto di autovalutazione di Sede per l'Ambito E.3 e in linea con i processi descritti in Ambito B (programmazione del personale docente e ricercatore). I criteri sono definiti con un approccio partecipativo, deliberati negli organi dipartimentali e comunicati in modo trasparente durante le sedute del Consiglio di Dipartimento.

A partire dal 2022-2023, la programmazione del reclutamento viene effettuata su base triennale (EDIP3-K-02), in coerenza con quanto previsto dagli organi centrali, utilizzando la stima del potenziale assunzionale fornita annualmente dall'Ateneo, espressa in punti organico disponibili e una revisione annuale basata su aggiornamenti relativi a trasferimenti, cessazioni, mancate prese di servizio o mutate esigenze organizzative.

L'applicazione dei criteri di distribuzione dei punti organico avviene attraverso una procedura condivisa, che prevede una discussione preliminare all'interno del collegio dei professori ordinari, con il coinvolgimento di rappresentanti dei SSD privi di professori di I fascia; la successiva presentazione delle proposte al Consiglio di Dipartimento, che discute, valuta e delibera.

La ripartizione delle risorse e la definizione delle posizioni da attivare tiene conto anzitutto dei seguenti elementi di valutazione:

- copertura dei carichi didattici, con priorità ai SSD in maggiore sofferenza o strategicamente critici per l'erogazione dei CdS;
- rafforzamento di aree di ricerca strategiche, in coerenza con gli obiettivi del PSDip;
- coerenza con gli obiettivi di sviluppo del Dipartimento, come previsti nella programmazione triennale del personale di Ateneo.

Ad esempio, negli ultimi cinque anni, al fine di raggiungere l'obiettivo di rispondere alle sfide economiche guidate dai cambiamenti sociali, il Dipartimento ha introdotto un nuovo gruppo scientifico disciplinare di sociologia; al fine di supportare l'internazionalizzazione dell'offerta formativa e della ricerca, dei 20 nuovi docenti inseriti nello stesso periodo, otto provenivano da sede estere, di cui tre non hanno nazionalità italiana; infine più del 60% delle assunzioni coprono SSD in maggiore sofferenza in termini di coperture didattiche.

E.DIP.3.3

Le premialità definite dal Dipartimento si collocano all'interno del quadro regolamentare di Ateneo, che prevede specifiche misure di valorizzazione della ricerca. Tali misure costituiscono il quadro di riferimento entro cui DipSA definisce criteri aggiuntivi di premialità, in coerenza con il Regolamento sulle attività di ricerca e conto terzi e con la possibilità per i Dipartimenti di adattare localmente i criteri alle proprie specificità disciplinari e progettuali.

Nell'ambito della redazione del progetto TRANSET, è stata definita la costituzione di una commissione ad hoc per la distribuzione delle risorse destinate alla premialità previste nell'ambito del Dipartimento di eccellenza (EDIP3-S-01). Tale commissione è stata nominata e ad essa è stato attribuito il compito di definire criteri indicatori oggettivi di misurazione della performance ai fini della distribuzione della premialità prevista per il primo triennio di progetto, in coerenza con quanto previsto dal regolamento interno in materia. Alla data di redazione del presente documento, la commissione sta definendo i criteri di distribuzione di tali risorse aggiuntive.

L'istituzione dei premi alla ricerca e all'impegno nello sviluppo del Dipartimento di Eccellenza è allineata con le politiche e gli obiettivi del Dipartimento, che rimandano ai criteri premiali definiti dall'Ateneo, e sono orientati al miglioramento della qualità della didattica, in modo da soddisfare i fabbisogni e le aspettative della componente studentesca e delle parti sociali, e al miglioramento della qualità della ricerca e del posizionamento del Dipartimento in sede di VQR.

E.DIP.3.4

Gli incentivi destinati al personale tecnico-amministrativo si inseriscono nel quadro delle misure di valorizzazione previste dall'Ateneo: il Regolamento per la disciplina del Fondo Premialità di Ateneo (EDIP3-K-03) prevede infatti la possibilità di riconoscere compensi aggiuntivi al PTA che contribuisce in modo significativo alla gestione di progetti strategici o finanziati, in particolare nell'ambito delle attività di ricerca, TM e supporto amministrativo avanzato; in coerenza con tale cornice, DipSA applica tali misure alle attività svolte dal personale di Presidio coinvolto nel progetto di eccellenza e nel progetto POT, il pieno allineamento alle disposizioni centrali.

Punti di forza

- Adozione di criteri di allocazione delle risorse economiche pienamente allineati con la pianificazione strategica dipartimentale e con gli indirizzi e le procedure di Ateneo.
- Distribuzione delle risorse per la ricerca privilegiando in modo significativo la quota premiale, con criteri ispirati a standard internazionali di valutazione, favorendo l'elevata qualità, l'impatto e la visibilità della produzione scientifica e rafforzando una cultura organizzativa orientata alla performance.
- Programmazione del personale docente e ricercatore effettuata su base triennale, con revisione annuale, secondo procedure partecipative e trasparenti, coerenti con le indicazioni di Ateneo e orientate alla copertura dei carichi didattici e al rafforzamento delle aree di ricerca strategiche.

- Politiche di premialità per docenti e PTA collocate in modo coerente nel quadro regolamentare di Ateneo e ulteriormente rafforzate dal progetto di eccellenza TRANSET, con l'istituzione di specifiche commissioni.

Aree di miglioramento

- Rendere più sistematica la valutazione degli effetti delle politiche di incentivazione sul medio periodo, anche in termini di impatto sulla qualità complessiva della ricerca e sul posizionamento del Dipartimento.
- Appare migliorabile il raccordo esplicito tra l'allocazione delle risorse e i risultati conseguiti nelle diverse missioni al fine di rafforzare ulteriormente la logica di miglioramento continuo e la rendicontazione dell'efficacia delle scelte.

Punti di Forza:

La distribuzione delle risorse per la ricerca è orientata alla quota premiale e a criteri internazionali, a sostegno della qualità, dell'impatto e della cultura della performance. Il DipSA, rispetto alle Linee Guida di Ateneo, ha infatti spostato il peso sul 60% premiale e ha introdotto i ranking di valutazione internazionale delle riviste scientifiche (ABS).

La programmazione del personale docente e ricercatore è definita su base triennale, con aggiornamento annuale, secondo procedure partecipative e trasparenti, in coerenza con le indicazioni di Ateneo e finalizzata sia alla copertura dei carichi didattici sia al rafforzamento delle aree di ricerca strategiche.

Il Dipartimento utilizza i fondi aggiuntivi del progetto TRANSET come leva strategica per incentivare il corpo docente, rispondendo al contempo ai fabbisogni e alle aspettative della componente studentesca e delle parti sociali, e promuovendo il miglioramento sia della qualità della ricerca sia del posizionamento del Dipartimento in sede di VQR.

Aree di miglioramento:

Il Dipartimento ha avviato una riflessione volta alla definizione di criteri chiari e condivisi per il finanziamento delle attività di Terza Missione, che però non è stata ancora attuata.

I criteri di distribuzione di eventuali incentivi e forme di premialità per il personale tecnico-amministrativo, ulteriori rispetto a quelli definiti a livello di Ateneo, non sono chiaramente esplicitati, nonostante l'istituzione di una commissione ad hoc per il Progetto di Eccellenza.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di proseguire e consolidare il percorso già avviato, giungendo alla definizione e formalizzazione di criteri chiari e condivisi per il finanziamento delle attività di Terza Missione.

Si raccomanda di esplicitare con maggiore chiarezza i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e forme di premialità per il personale tecnico-amministrativo, in aggiunta a quelli definiti a livello di Ateneo, nello specifico per il progetto di eccellenza.

Documenti chiave

- **Titolo:** EDIP3-K-01 Delibere CDD di distribuzione del budget assegnato al Dipartimento per gli anni 2024 e 2025
Descrizione: Le delibere riportano le percentuali del budget assegnato al Dipartimento che vengono destinate alle esigenze del Dipartimento e alla ricerca individuale e di gruppo.
Dettagli: Tutto il documento e in particolare l'allegato al pt. 9a della delibera di distribuzione dei fondi di Ateneo 2024 (verbale 11/2023) relativo ai criteri di distribuzione della quota premiale.
File: EDIP3-K-01 Delibere distribuzione budget DipSA 2024 e 2025.pdf
- **Titolo:** EDIP3-K-02 Delibera CDD di programmazione reclutamento personale docente e ricercatore
Descrizione: Delibera di programmazione del reclutamento personale docente e ricercatore su base triennale.
Dettagli: Intero documento
File: EDIP3-K-02 Delibera programmazione reclutamento docenti e ricercatori.pdf

- **Titolo:**EDIP3-K-03 Regolamento per la disciplina del Fondo Premialità di Ateneo

Descrizione:Regolamento per la disciplina del Fondo Premialità di Ateneo.

Dettagli:Intero documento.

File:EDIP3-K-03 Regolamento disciplina Fondo Premialità di Ateneo.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**EDIP3-S-01 Delibere CDD di nomina della commissione premialità nell'ambito del progetto dipartimento di Eccellenza

Descrizione:Le delibere riportano la nomina della commissione premialità nell'ambito del progetto dipartimento di Eccellenza e la sua successiva modifica (delibera CDD 29/04/2024 e successiva modifica nella seduta del 26/6/2025).

Dettagli:Intero documento.

File:EDIP3-S-01 Nomina commissione premialità Dipartimento di Eccellenza.pdf

E.DIP.4)

E.DIP.4) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione:

E.DIP.4.1

Al 31/12/2025, DipSA conta 60 docenti strutturati (18 PO, 29 PA, 13 RTD/ricercatori) afferenti a 9 SSD (EDIP4-K-01). Il trend di reclutamento (2021-2025) vede una crescita del 12% dei professori e dei ricercatori nel quadriennio 2021-2025, che consente di considerare sufficientemente sostenibili gli obiettivi del PTD sotto il profilo dei carichi di lavoro sulla didattica e sugli impegni istituzionali-gestionali, nonché sulla qualità della ricerca (EDIP4-K-02). Il Dipartimento, sul fronte della didattica, ricorre anche a docenze a contratto e a visiting professor. L'utilizzo di docenti a contratto, in genere professionisti di primario standing, viene considerata importante soprattutto nei corsi di laurea magistrale dove il contatto e la vicinanza con il mondo del lavoro vengono considerati prioritari. Annualmente 17 visiting professor portano invece un contributo fondamentale nei corsi di laurea in lingua inglese e offrono agli studenti la possibilità di cimentarsi con diverse metodologie di insegnamento.

E.DIP.4.2

Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione dei docenti e dei tutor didattici alle iniziative di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo, in coerenza con Ambito B.1.1, che riconosce il ruolo centrale del [CQIIA](#) nella valorizzazione delle competenze didattiche del corpo docente. DipSA incoraggia la partecipazione del personale accademico alle principali iniziative promosse dal CQIIA, tra cui:

- Programma "Train the Trainer" (giugno 2023), che ha consentito ai docenti di condividere buone pratiche e risultati di progetti di didattica innovativa;
- corsi e laboratori dedicati alla didattica multimediale e digitale, con particolare attenzione all'utilizzo della piattaforma Moodle e alla produzione di materiali multimediali;
- il ciclo di incontri del 2024 dedicato all'Intelligenza Artificiale generativa (GenAI) applicata alla didattica;
- iniziative di supporto alla sperimentazione didattica, come la sperimentazione della piattaforma Pearson RUN nel 2023–2024, condotta per arricchire i materiali e-learning a supporto degli studenti e l'introduzione sperimentale di chatbot costruiti su piattaforme di intelligenza artificiale a supporto dello studio in due insegnamenti, i cui dati di rilevamento sugli studenti sono in via di analisi. Questi ultimi sono solo gli ultimi due progetti finanziati in ordine cronologico.

Il Dipartimento promuove attività formative interne finalizzate allo sviluppo professionale della comunità docente, tra cui il Research Day, iniziativa annuale dedicata alla condivisione delle attività scientifiche e all'incontro tra le diverse aree disciplinari.

E.DIP. 4.3

Il Presidio di Economia, che supporta amministrativamente il DipSA insieme al Dipartimento di Scienze Economiche, conta ad oggi dieci unità di personale (EDIP4-K-03), di cui nove a tempo pieno e una part-time.

Una unità, reclutata nell'ambito del progetto Dipartimento di Eccellenza, segue esclusivamente le attività del progetto di sviluppo.

Una unità opera in dipendenza funzionale dal Presidio e gerarchica dal Servizio Programmazione Didattica ed è responsabile della programmazione didattica dei CdS, delle attività integrative, della didattica internazionale e degli aspetti di AQ, Accreditamento e Valutazione. Le attività amministrative dei Consigli di CdS e della CPDS, nonché le iniziative didattiche specifiche dei due Dipartimenti, sono seguite da una unità part-time. Una unità è dedicata alla gestione amministrativa del personale strutturato e non strutturato per incarichi di didattica e ricerca.

La gestione degli acquisti è affidata a tre unità, organizzate per macro-tipologie di spesa. Il monitoraggio dei fondi e dei progetti di ricerca è seguito da due collaboratrici.

Tutto il personale, per la parte di propria competenza collabora nel supporto alle riunioni degli organi collegiali, attraverso la predisposizione del materiale istruttorio, e alla gestione dei flussi documentali.

La dotazione del personale tecnico-amministrativo si è evoluta negli anni in relazione alla crescita del Dipartimento: 2021 : 7 unità PTA (41 docenti), 2022: 8 unità PTA (45 docenti), 2023: 8 unità PTA (57 docenti), 2024: 9 unità PTA (59 docenti), 2025: 9–10 unità PTA (60 docenti). La crescita della numerosità del PTA, pur in aumento, risulta tuttavia inferiore rispetto alla crescita del personale docente e ricercatore; ciò determina una pressione crescente sul personale di Presidio impegnato nel supporto all'attuazione della pianificazione strategica e delle attività istituzionali del Dipartimento.

E.DIP.4.4

La promozione, il supporto e il monitoraggio della partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento non avviene ad opera del Dipartimento. Infatti, sulla base di quanto previsto dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) sono definiti annualmente per tutto il personale gli obblighi formativi sia in termini di ore, sia in termini di tematiche.

E.DIP.4.5

Il DipSA condivide con il Dipartimento di Scienze Economiche spazi strutturati per la didattica presso il Campus Giuridico Economico, ovvero 23 aule didattiche di diversa capienza (EDIP4-K-04). Agli spazi disponibili presso il Campus di Via dei Caniana si aggiungono, inoltre, spazi presi in affitto nelle vicinanze (Sede di Via Greppi). Tale scelta è stata resa necessaria dalla crescita elevata della numerosità dei corsi e degli studenti, anche nelle more della realizzazione del progetto di ristrutturazione e rifunzionalizzazione del Campus di via dei Caniana. Si rileva una carenza degli spazi per entrambi i Dipartimenti, in particolare quelli comuni per gli studenti (aule didattiche di medie dimensioni, aule studio e spazi ristoro). Al fine di ovviare a tali criticità un progetto di rifunzionalizzazione del complesso di via dei Caniana (vedasi Piano di sviluppo Edilizio vedasi B.3), garantendo una piena coerenza tra programmazione, rendicontazione e qualità dei servizi universitari. Per il Corso di Dottorato e per i ricercatori titolari di Assegno o di contratto di ricerca, il Dipartimento dispone del Research Lab di Largo Querena di recente inaugurazione (2025). Questo hub di ricerca dispone di quaranta postazioni ed è funzionale al lavoro in team multidisciplinari. L'hub risponde anche alle esigenze della Scuola di Dottorato che aveva segnalato una criticità di spazi per dottorandi e assegnisti di ricerca. Infine, per il personale docente e PTA, gli uffici sono nell'edificio principale di Via Dei Caniana. Data la crescita del personale docente del 12% dal 2020 ad oggi, gli spazi soffrono di una potenziale criticità. Per ciò che concerne il PTA, gli spazi sono in condivisione e questo favorisce il lavoro su processo e il coordinamento.

Le attività di ricerca del DipSA e le esigenze degli studenti sono supportate anche dalla biblioteca di Economia e Giurisprudenza che possiede oltre 92.000 volumi (libri e annate di riviste) e sottoscrive l'abbonamento a 355 riviste, metà delle quali in formato elettronico (EDIP4-K-05). Un'estesa selezione regolarmente aggiornata di libri e riviste è collocata a scaffale aperto e disponibile in sala lettura. Il resto delle raccolte è collocato nei depositi della sede di via dei Caniana. In sala di lettura sono disponibili 104 posti attrezzati con rete dati e alimentazione elettrica. Nella sede universitaria è inoltre presente un'aula studio che ospita oltre 100 posti. Le collezioni fisiche non esauriscono l'offerta di contenuti che la biblioteca fornisce a supporto delle attività di didattica e di ricerca dei propri utenti. Negli anni più recenti, la disponibilità di contenuti e servizi online è cresciuta rapidamente oltre l'estensione e la copertura offerte dalle collezioni fisiche. Studenti, professori e ricercatori accedono a oltre 350.000 eBook, acquisiti in accesso perpetuo o mediante sottoscrizione migliaia di riviste pubblicate dai maggiori editori e gruppi editoriali scientifici internazionali enciclopedie e dizionari database bibliografici e a testo pieno

Per la didattica, come previsto dalle linee guida del PQA, il Dipartimento ha attivato la Piattaforma di E-learning (Moodle), sistema per la gestione dell'apprendimento e dell'insegnamento ove sono inseriti tutti gli insegnamenti dei CdS che afferiscono al Dipartimento. Su Moodle sono caricati i materiali didattici in diversi formati, è possibile interagire con gli studenti/studentesse attraverso il Forum, organizzare e preparare mock-test, caricare video-pillole.

E.DIP.4.6

Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e TM/impatto sociale. Tale supporto è verificato dall'Ateneo per il tramite di specifici strumenti di rilevazione tra i quali il Progetto Good Practice.

Punti di forza

- Corpo docente strutturato numericamente adeguato e disciplinarmente articolato su più SSD e aree CUN, con un trend di crescita coerente con gli obiettivi del Piano Triennale e sostenibile rispetto ai carichi didattici, gestionali e di ricerca.
- Promozione attiva della partecipazione dei docenti alle iniziative di formazione didattica organizzate dall'Ateneo (CQIIA) e valorizza momenti di crescita interna, quali il Research Day.
- Supporto amministrativo strutturato, di spazi dedicati alla ricerca (Research Lab), di infrastrutture bibliotecarie avanzate e di strumenti digitali per la didattica (Moodle).

Aree di miglioramento

- La crescita del personale docente non è stata accompagnata da un incremento proporzionale del PTA, determinando una pressione crescente sul Presidio amministrativo.
- La disponibilità di spazi didattici e di servizi comuni per gli studenti risulta parzialmente critica.

Punti di Forza:

Il Dipartimento dimostra di avere una capacità di attrazione internazionale strutturata e non episodica, oltre che un corpo docente strutturato, adeguato da un punto di vista numerico, articolato su più SSD e aree CUN e sostenibile rispetto ai carichi didattici, gestionali e di ricerca.

Il Dipartimento promuove diverse iniziative di formazione e di aggiornamento didattico, organizzate sia dall'Ateneo che all'interno del Dipartimento stesso.

Il Dipartimento dispone di un Research Lab di recente inaugurazione (2025), funzionale al lavoro in team multidisciplinari e al soddisfacimento delle esigenze della Scuola di Dottorato che in passato aveva segnalato una criticità di spazi per dottorandi e assegnisti di ricerca.

La biblioteca di Economia e Giurisprudenza offre un patrimonio di oltre 92.000 volumi e 355 riviste e garantisce un'ampia disponibilità digitale con oltre 350.000 eBook, riviste scientifiche e banche dati a supporto della didattica e della ricerca.

Come previsto dalle linee guida del PQA, il Dipartimento ha attivato la Piattaforma di E-learning (Moodle) in cui sono inseriti tutti gli insegnamenti dei CdS che afferiscono al Dipartimento.

L'analisi dei risultati dell'indagine Good Practice evidenzia che il Dipartimento offre un supporto adeguato e facilmente accessibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti nello svolgimento delle attività di didattica, ricerca e TM/impatto sociale.

Aree di miglioramento:

La numerosità del PTA di cui dispone il Dipartimento non è cresciuta in modo proporzionale rispetto all'incremento del corpo docente.

Le iniziative di formazione rivolte al PTA sono di competenza dell'Ateneo; tuttavia, il Dipartimento non monitora la partecipazione del proprio personale a tali attività.

La disponibilità di spazi didattici e di servizi comuni per gli studenti risulta parzialmente critica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di analizzare gli effetti della crescita del personale tecnico-amministrativo, inferiore rispetto a quella del corpo docente nell'ultimo quinquennio, al fine di individuare eventuali criticità connesse al carico di lavoro del personale di Presidio e di adottare opportune misure correttive.

Si raccomanda di esplicitare le modalità con cui il Dipartimento monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo alle iniziative di formazione e aggiornamento organizzate a livello di Ateneo, assicurandone un adeguato tracciamento.

Si raccomanda di potenziare gli spazi comuni e di servizi per gli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:** EDIP4-K-01 Sito internet di Dipartimento

Descrizione: Sito internet DipSA, sezione "Persone".

Dettagli: <https://dipsa.unibg.it/it/persone>

- **Titolo:** EDIP4-K-02 Delibere CDD di attribuzione di deleghe e incarichi

Descrizione: Il documento riporta le delibere relative all'attribuzione di incarichi al personale del Dipartimento su impegni gestionali e istituzionali.

Dettagli: Intero documento.

File: EDIP4-K-02 Delibere attribuzione deleghe e incarichi.pdf

- **Titolo:** EDIP4-K-03 Regolamento in materia di ordinamento dei servizi amministrativi e tecnici

Descrizione: Regolamento in materia di ordinamento dei servizi amministrativi e tecnici approvato con D.R. n. 799 del 6.07.2020

Dettagli: Art.3 punto C; Art.6

File: EDIP4-K-03 Regolamento servizi amministrativi e tecnici.pdf

- **Titolo:** EDIP4-K-04 Sito internet di Dipartimento

Descrizione: Sito internet DipSA, sezione "Aule, laboratori, sale studio".

Dettagli: <https://dipsa.unibg.it/it/dipartimento/presentazione/aule-laboratori-sale-studio>

- **Titolo:** EDIP4-K-05 Sito internet di Dipartimento

Descrizione: Sito internet DipSA, sezione "Biblioteca".

Dettagli: <https://dipsa.unibg.it/it/ricerca/strutture-ricerca/biblioteca>



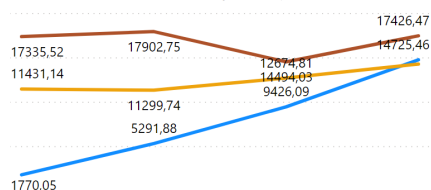
Andamento KPI Dipartimento

Riferimento
AVA3

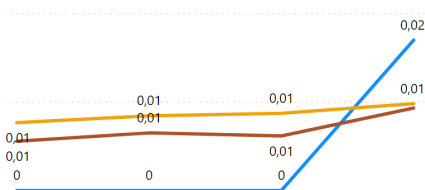
Edizione 10/2025

Ambito I - Indicatori Dipartimenti Universitari

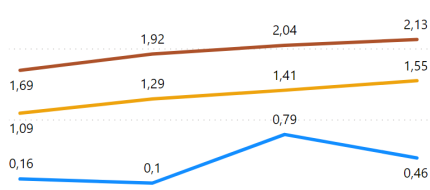
AVA3 - I.0.0.A - Proventi per docente (ricerche, trasf. tecn. e finanz. competitivi)



AVA3 - I.0.0.B - N° spin off e brevetti per docente



AVA3 - I.0.0.C - N° attività terza missione sui doce...



2021 2022 2023 2024 2021 2022 2023 2024 2021 2022 2023 2024

● Dipartimento ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Riepilogo

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori Dipartimento (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

Si registrano andamenti positivi e confronti negativi.